

ツア－ Q & A

下記に該当のないご質問やツアーについて不明な点がございましたら、下記までお問い合わせ下さい。

名鉄観光サービス株式会社 東京中央支店

TEL 03-3535-3290 営業時間 月曜～金曜の9:30～18:00まで

※名鉄観光の他の支店では取り扱いがございませんのでご注意下さい。

●どの航空機が人気になりますか？

⇒ 実際に予約をお受けしてみないと判断が付きません。過去の経験では東京の場合は、成田より羽田が人気となっております。人気がありそうなプランについては、予め多めに予約しておりますが、申込状況を見て航空機・ホテルの予約を調整いたします。

●AさんとBさん友人同士で申し込みをしたい

⇒ 申込には1人1枚の申込書が必要です。1枚で2名分の申込にはなりません。

Aさんは、自分の申込書を記入し、お部屋の相手の欄にBさんのお名前を書いてください

Bさんは、自分の申込書を記入し、お部屋の相手の欄にAさんのお名前を書いてください

【お願い】 同じ航空機・同じホテルを希望される場合、友人同士で第1希望、第2希望、第3希望の記入は同一にしてください。

※1 AさんとBさん友人同士で同じ空港だが異なるフライトで、宿泊は同じホテルの同じ部屋を希望

※2 AさんとBさん友人同士で異なる空港(成田と関西など)で、宿泊は同じホテルの同じ部屋を希望
⇒Aさん、Bさんそれぞれが自分の申込書を記入し、お部屋の相手の欄にお相手のお名前を書いてお申込みください

注意点 往路の空港ホテル間、復路のホテル空港間の送迎バスは、違うバスとなります。
イベント日のバスについては同じ号車をご用意させていただきます。

●航空機、ホテルを〇〇航空、〇〇〇便、〇〇ホテルに指定したい

⇒ 航空会社・航空機の時間、便名・ホテルの指定はできません。
最終的な航空会社・便名・ホテルの決定は最終案内(5/中旬)にてお知らせ申し上げます。

●設定のない空港・フライトでのご参加はできませんか？

⇒ 大変申し訳ございませんが特別なご事情(お身体のご不自由な方のご参加等)でない限りは、記載の空港・フライトのみとなります。ご了承下さい。

●延泊はできますか？

⇒ 大変申し訳ございませんが、延泊の設定はございません。ご了承下さい。

●キャンセル料はいつから発生しますか？

⇒ 申込みいただいた後、名鉄観光から予約の回答と請求書を皆さまに郵送いたします。皆さまが旅行代金をお支払頂くと契約成立となります。契約成立後、ご出発の30日前からキャンセル料が発生いたします。
※詳しくは旅行条件書をご覧ください。

※キャンセル料が発生しないからといって、いたずらに申し込みをされるのはご遠慮下さい。
ご希望の皆さまが予約できない事態になります。

●振込み期日はいつごろですか？

⇒ 申し込みを6/2までに済まされたお客様は、6/9(金)までを予定しております。
以降申込みより3日後程度でお願い致します。クレジットカードはご利用できません。
期日までに入金の確認できない場合は、お客様には無連絡でキャンセルさせていただくこと
もございますのでご注意下さい。ご事情によりお振込みが間に合わない場合は、必ずご相談下さい。